

DigiDL -etälatauspalvelun sopimus- ja toimitusehdot

Soveltamisala ja palvelun sisältö

1. Tämä sopimus luodaan Piirla Oy:n ja yritysasiakkaan välille.
2. Sopimus koskee Piirlan ja jälleenmyyjien myymää etälatauspalvelua yhdessä DigiDL –laitteiden kanssa.
3. Palvelu sisältää tiedonsiirtokustannukset, tallennettujen tiedostojen varmuuskopioinnit, tiedostojen ohjauksen, palvelintilan ja teknisen tuen.

Sopimuksen syntyminen

4. Sopimus toistaiseksi voimassaolevasta palvelusta tehdään asiakkaan kanssa tällä kirjallisella palvelusopimuksella. Sopimus syntyy, kun asiakas on maksanut ensimmäisen laskutettavan erän.

Sopimuksen siirtäminen

5. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman heidän etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Siirron yhteydessä Piirlalle pitää ilmoittaa uuden asiakkaan tiedot.

Palvelun lopettaminen

6. Asiakkaan pitää ilmoittaa Piirla Oy:lle vähintään kaksi (2) kuukautta etukäteen palvelun sulkemisesta yhden tai useamman laitteen osalta. Jos ilmoitus tulee alle kaksi (2) kuukautta palvelun lopettamisesta, niin palveluntarjoajalla on oikeus laskuttaa asiakasta kahdesta (2) täydestä kalenterikuukaudesta ilmoituksen jälkeen. Ilmoitus pitää tehdä kirjallisesti joko postitse tai sähköpostilla.
7. Piirla Oy voi purkaa sopimuksen ja lopettaa palvelun, jos asiakas ei maksukehotuksesta huolimatta ole suorittanut eräänäntynyttä saatavaa kahden viikon kuluessa huomautuksesta.

Laskutus ja hinnasto

8. Palvelu laskutetaan asiakkaalta kvartaaleittain (3 kuukauden välein) etukäteen 1.1., 1.4., 1.7. ja 1.10. Laskutuskausi alkaa toimituspäivämäärän perusteella saman tai seuraavan kuukauden ensimmäisestä päivästä. Ensimmäinen laskutusjakso pysäytetään kyseisen kvartaalin loppuun ja sen jälkeen laskutus menee normaalisti kvartaaleittain kolmen (3) kuukauden välein.

Mikäli palvelu toimitetaan 15.päivä tai aikaisemmin, niin laskutus alkaa kyseisen kuukauden 1. päivästä. Mikäli palvelu toimitetaan 16. päivä tai myöhemmin, niin laskutus alkaa seuraavan kuukauden 1.päivästä.

Esimerkki 1: Palvelu toimitetaan asiakkaalle 13.9.20xx, jolloin ensimmäinen laskutuskausi on 01.09.20xx – 31.09.20xx (1 kk), toinen 01.10.20xx – 31.12.20xx (3 kk), kolmas 1.1.20xx – 31.03.20xx (3 kk) jne.

Esimerkki 2: Palvelu toimitetaan asiakkaalle 28.1.20xx, jolloin ensimmäinen laskutuskausi on 01.02.20xx – 31.03.20xx (2 kk), toinen 01.04.20xx – 30.06.20xx (3 kk), kolmas 1.7.20xx – 30.09.20xx (3 kk) jne.

9. Etälatauspalvelun veroton hinta on kotimaan liittymillä 8,00 € / kk (alv 0%) per laite ja ulkomaan SIM-kortilla 12,00 € / kk (alv 0%). Maksuehto 14 vrk netto.

Hinnaston muutokset

10. Piirla Oy:lla on oikeus muuttaa palvelun hintaa, jos palveluntarjoaja jostain syystä muuttaa hinnastoaan. Piirla Oy:n pitää tällaisessa tilanteessa ilmoittaa muutoksesta kirjallisesti asiakasta vähintään 3 kk ennen seuraavan laskutuskauden alkua.

Palvelun virheet ja toimittajan vastuu

11. Piirla Oy on vastuussa palvelun mahdollisista virheistä ja lupaa hoitaa ne kuntoon mahdollisimman nopeasti. Mikäli virhe johtuu asiakkaasta ja asiakasta on kirjallisesti tiedotettu asiaan liittyen, niin sen jälkeen vastuu siirtyy loppuasiakkaalle.

Piirla Oy
Hopeakatu 4
70150 Kuopio

piirla@piirla.fi
www.piirla.fi
017-2831595